

Cartilha de Clientes

Bem Vindo à Verdera!

Prezado cliente, estamos
muito felizes em ter você
aqui!

A Verdera é a unidade de negócios da Votorantim Cimentos que oferece serviços integrados para proporcionar soluções ambientais completas.

Estamos preparados para sermos parceiros da sua empresa e trabalhar para ajudá-la nos desafios do dia a dia.

Para isso, precisamos seguir alguns passos que vamos apresentar a seguir.
Vamos lá?

1

Cadastro
de
clientes

2

Requisitos
Ambientais

3

Programação
de cargas

4

Tranporte

5

Emissão
de NF e
MTR

6

Faturamento

7

Certificação

8

Inadimplência



**Em caso de dúvidas,
entre em contato com:**

clientesverdera@vcimentos.com

Estamos muito contentes de recebê-lo como nosso parceiro!



Para garantir uma chegada tranquila e transparente, preparamos esta cartilha para guiar você durante cada etapa do processo de formalização da nossa parceria.

Após assinatura da proposta comercial/contrato, para que seja nosso cliente, precisamos cadastrá-lo em nosso sistema, e para isso precisamos de algumas informações que listamos abaixo:

- Cartão CNPJ;
- Contato assuntos faturamento/pagamentos (nome, telefone e e-mail);
- Contato assuntos certificado (nome, telefone e e-mail);
- Tipo/Nomenclatura Material.

**Dependendo das condições comerciais, para aprovação de crédito, precisaremos dos seguintes documentos: DRE, Contrato Social e Balanço Patrimonial.*

Para garantir o *compliance* ambiental para todos nós, precisamos da seguinte documentação

- Licença de Operação dos geradores/blendeiros (LO); a LO deve contemplar a operação associada ao resíduo de interesse. Por exemplo, se o resíduo é líquido, o documento contempla a atividade com esse resíduo. Além disso, o CNPJ do gerador/blendeiro também deve contemplar essa atividade, e a nomenclatura do material enviado tem que atender aos mesmos critérios.
- Autorizações específicas para resíduos: autorização ou anuência dedicada para regularização do envio do resíduo para a unidade. O objetivo é garantir que a licença de co-processamento da unidade da Votorantim contemple o recebimento do material. Resíduos enviados para RBR devem possuir uma Autorização Ambiental do IAT/Paraná específica para cada resíduo.
- Autorizações específicas para movimentação de resíduos: autorizações ou certificados dedicados para a regularização da movimentação de resíduos da origem para o destino.
- Dados cadastrais do gerador/blendeiro junto aos órgãos ambientais nos quais são emitidos os MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos).
- Nomenclatura do resíduo no gerador/blendeiro.
- Dados cadastrais de transportadores, motoristas e veículos em caso de envio de resíduos perigosos (Classe I) com frete CIF (sob responsabilidade do gerador/blendeiro).



PASSO 2
Requisitos ambientais

Exemplos:

- Se o destino for EDE e a origem for de fora de GO, é necessário o AERE para resíduos classe I e sementes tratadas;
- Se o destino for EDE e origem de dentro de GO, é necessário o CADRE para resíduos classe I e sementes tratadas;
- Se a origem for SP, independentemente do destino, é necessário o CADRI para resíduos classe I e CDRU (CDRU somente para envio de material à unidade de Salto de Pirapora /SP);
- Se a origem for GO, independentemente do destino, é necessário o CADRE para resíduos classe I e sementes tratadas;
- Se o destino for RJ e a origem for de fora do RJ, é necessário ter uma licença dedicada para o resíduo;
- Para atividades potencialmente poluidoras e/ou utilizadoras de recursos ambientais, é necessário o Cadastro Técnico Federal (CTF). O sistema da VC realizará uma busca automatizada para verificar a validade do documento.



Para dúvidas
relacionadas aos
requisitos ambientais,
entre em contato com:

Larissa Fernandes Mendonca
larissa.mendonca@vcimentos.com



Em caso de dúvidas, entre em contato com:

Joana Gonçalves Angelo
joana.angelo@vcimentos.com (SU e SE)

Andre Santis Sampaio Mattos
andre.mattos@vcimentos.com (CN e
NE)

Para o Programação de cargas



Para a programação semanal, temos uma pessoa específica que tratará a programação com você, através do sistema Eloverde e que funcionará da seguinte forma:

- Terça-feira será solicitada sua disponibilidade de entrega para a próxima semana;
- Quarta-feira é o prazo para o recebimento dessa disponibilidade até às 15h;
- Sexta-feira será enviada a programação confirmada da semana seguinte.

Ao coletar essas informações, podemos fazer o cruzamento entre oferta e capacidade da fábrica para realizar a programação mais adequada.



**Em caso de dúvidas,
entre em contato com:**

Tamires Oliveira
tamires.oliveira@vcimentos.com
(SU e SE)

Caso sua negociação seja FOB, nós seremos responsáveis pelo transporte, mas há alguns detalhes importantes de que gostaríamos que você soubesse.

Caso sua negociação seja FOB, nós seremos responsáveis pelo transporte, mas há alguns detalhes importantes que você deve saber:

A partir do tipo de material comercializado, da origem e do destino, a equipe de transportes será responsável por avaliar as melhores opções de transportadoras para realizar a coleta e o envio do material. Você terá essa informação durante a programação realizada pela Execução Integrada.

Documentações necessárias:

Classe I: CNH, documento do caminhão, motorista com Curso MOPP, CTPP/CIPP e CIV, Seguro Ambiental, PAE, LO, Licença Interestadual do IBAMA (em casos de transportes interestaduais) e ANTT (esta última somente para cadastro no site);

Classe II: CNH, documento do caminhão, Seguro Ambiental, PAE, LO, Licença Interestadual do IBAMA (em casos de transportes interestaduais) e ANTT (somente para cadastro no site);

Biomassas: CNH, documento do caminhão, ANTT;

Pneus: CNH, documento do caminhão, ANTT, CTF do IBAMA;



**Em caso de dúvidas,
entre em contato com:**

Tamires Oliveira
tamires.oliveira@vcimentos.com
(SU e SE)

Caso a sua negociação seja CIF, você responsáveis pelo transporte, então é necessário ter atenção aos pontos a seguir:



Caso a sua negociação seja CIF, vocês são responsáveis pelo transporte, então é necessário ter atenção aos pontos a seguir:

- informar dados relacionados ao tipo de caminhão enviado (se ele é compatível com a fábrica, por exemplo);
- enviar o material conforme programação realizada com a Execução Integrada;
- o CTe deve conter a informação da nota fiscal (chave de 44 dígitos), para que ocorra o vínculo automático;
- é preciso fazer um cadastro prévio do motorista*. O cadastro deve ser feito pelo site Motorista na VC: www.motoristanavc.com.br. Qualquer dúvida no cadastro, ligar no suporte 11-95326-5896

Documentações necessárias:

Classe I: CNH, documento do caminhão, motorista com Curso MOPP, CTPP/CIPP e CIV, Seguro Ambiental, PAE, LO, Licença Interestadual do IBAMA (em casos de transportes interestaduais) e ANTT (esta última somente para cadastro no site);

Classe II: CNH, documento do caminhão, Seguro Ambiental, PAE, LO, Licença Interestadual do IBAMA (em casos de transportes interestaduais) e ANTT (somente para cadastro no site);

Biomassas: CNH, documento do caminhão, ANTT;

Pneus: CNH, documento do caminhão, ANTT, CTF do IBAMA;

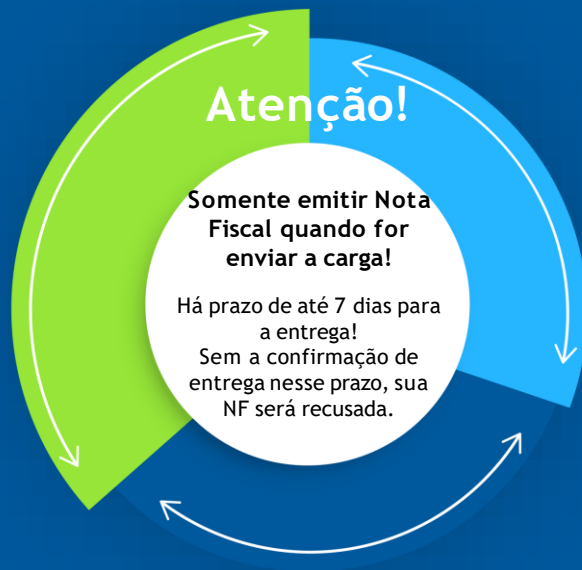
Para mais informações de Transporte



Acesse a Cartilha do
Transportador

Para garantir entrada da carga na fábrica e correto lançamento seguem algumas instruções para correta emissão da Nota Fiscal:

- Utilizar CFOP de outras saídas conforme orientação do seu contador;
- Utilizar valor simbólico;
- Preferencialmente não efetuar o destaque de ICMS;
- Inserir Incoterms (tipo do frete) conforme negociação;
- Utilizar o NCM como você combinou com o comercial responsável;
- Informar o número do pedido e do item no XML da Nota Fiscal;
- Inserir o número do MTR no campo de observações (no formado MTR 0000000000);
- Enviar o XML para Faturamento Ariba, pelo e mail: invoicereceiverprod@ansmp.ariba.com;



5



Em caso de dúvidas, entre em contato com:

clientesverdera@vcimentos.com



Orientações para emissão de XML da NF

Fluxo FOB

```
<prod>
...
  <NCM>00000000</NCM>
...
  <uCom>TO</uCom>
...
  <uTrib>TO</uTrib>
...
  <xPed>000000000</xPed>
...
  <nItemPed>00</nItemPed>
...
</prod>

<transp>
  <modFrete>1</modFrete>
</transp>
```

Fluxo CIF

```
<prod>
...
  <NCM>00000000</NCM>
...
  <uCom>TO</uCom>
...
  <uTrib>TO</uTrib>
...
  <xPed>000000000</xPed>
...
  <nItemPed>00</nItemPed>
...
</prod>

<transp>
  <modFrete>0</modFrete>
</transp>
```

NCM

Unidade de Medida

Número de Pedido

Número do Item

Tipo do Frete

PASSO 5
Emissão de nota fiscal / MTR

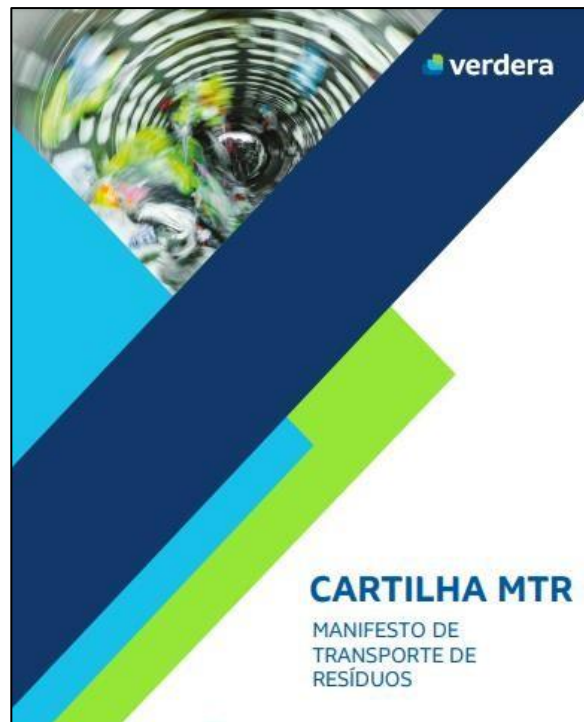


Em caso de dúvidas,
entre em contato com:

Larissa Fernandes Mendonca
larissa.mendonca@vcimentos.com

Para orientações de emissão de MTR acesse
a Cartilha abaixo:

5



PASSO 5

Emissão de nota fiscal / MTR

TICKET DE PESAGEM					PROCESSO
REMETENTE					
PORTARIA			MERCADORIA		
MOTORISTA				PLACA	
TRANSPORTADORA			TIPO DO VEÍCULO		
NOTA FISCAL				TRANSPORTE	
-				KG	PESO ENTRADA
-				KG	PESO SAÍDA
PESO NOTAS	PESO LÍQUIDO	PESO CORRIGIDO	FATOR	DIFERENÇA	
KG	KG	KG	1,0000	-	KG
OBS:					

Os documentos - Nota Fiscal, CTe e MTR - devem ser entregues junto com a sua carga.

Ao chegar na fábrica, será feita a pesagem. Lembre-se de que o peso válido é sempre o peso da nossa balança.

Você vai receber um ticket de pesagem. Guarde-o, pois ele é o comprovante de que sua carga foi entregue.



Em caso de dúvidas,
entre em contato com:

clientesverdera@vcimentos.com



Passo a Passo de Faturamento

Relatório de Medição

O RM é enviado mensalmente na data escolhida quando firmada a proposta/contrato. Ele contém informações: fábrica na qual o serviço foi prestado, nº do RM e data de emissão, dados do gerador/pagador, nome do material, data de recebimento, nº do lote (número interno VC), nº da NF, peso NF, peso balança, valor unitário, valor total por carga, nº MTR e somatória de quantidade/valor;

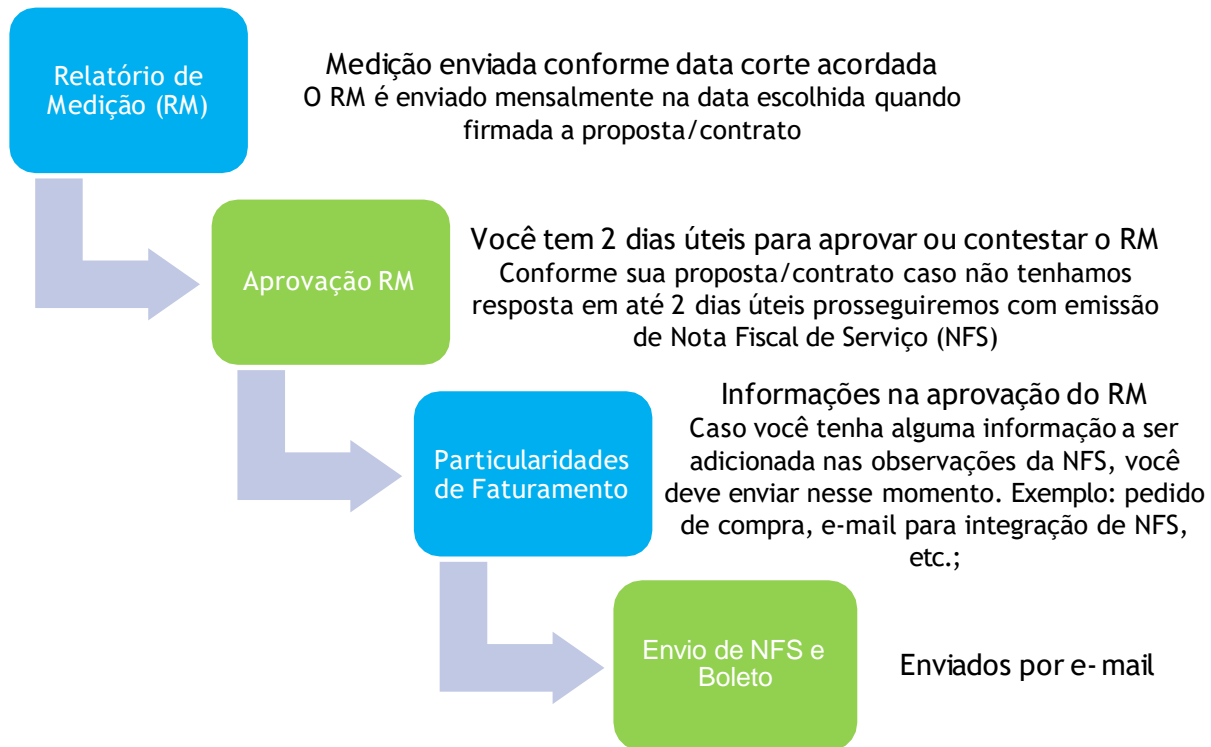
Votorantim Cimentos		Relatório de Medição								
Unidade XXXXX		Nº do relatório: 1 Mês da emissão: XX/XX								
GERADOR					PAGADOR					
R. Social:	XXXXX	R. Social:	XXXXX							
CNPJ:	0000000000000000	CNPJ:	0000000000000000							
Código VC:	0000000	Código VC:	0000000							
Nº	Residuo	Data recebimento	Lote SAP	Nº NF(T)	PESO NF(T)	Peso balança VC (T)	Preço Unitário (R\$/t)	Preço Total (R\$)	MTR	
1	XXXXX	XXXXXX	000000000	00000	00,00	00,00	0,00	0,00	000000000	
TOTAL						00,00	00,00	00,00		



Em caso de dúvidas,
entre em contato com:

clientesverdera@vcimentos.com

Passo a Passo de Faturamento



		Certificado de Coprocessamento de Resíduos Industriais - C.C.R.I. Nº						
Unidade destinadora - Votorantim Cimentos								
Razão Social - Unidade:								
CNPJ:			Insc.Estadual:					
Endereço:			Cidade/UF:					
Bairro:								
Gerador								
Razão Social - Gerador:								
CNPJ:			Insc.Estadual:					
Endereço:			Cidade/UF:					
Bairro:								
Resíduo:								
<p>OBS: -</p> <p>Certificamos o coprocessamento do resíduo abaixo mencionado conforme acordo entre as partes e a legislação aplicável, sendo considerado o peso balança VC. Casos de quadros em branco, sem preenchimento na tabela abaixo, a informação de Autorização Ambiental e seu licenciamento estão contemplados na Licença de Operação da Destinadora.</p>								
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Autenticação Nr:</div>								
Data :			Este documento é valido apenas com número autenticador.					
Documento aprovado eletronicamente por								
Período de Coprocessamento:								
Licença de Operação Unid. Destinadora/ Órgão Emissor	Licença Operação Gerador Órgão emissor	Autorização Ambiental/Or ção Emissor	MTR	NF	Lote SAP	Data Recebimento	Peso NF(T)	Peso Balança VC(t)

7

Após o consumo e faturamento, é feita emissão do certificado em PDF, e você irá recebê-lo no e-mail informado pelo Consultor Comercial durante a negociação.



O certificado tem o seguinte formato:



Em caso de dúvidas,
entre em contato com:

atendimentoverdera@vcimentos.com



Fique de olho no vencimento da sua fatura!

Conforme contrato, caso o pagamento não ocorra na data de vencimento, haverá a cobrança de juros.

Resumo Processo

1

Cadastro do
Cliente

2

Envio dos
Documentos
Ambientais

3

Criação do
Pedido de
Compra

4

Programação
das Cargas

5

Envio do Material
(com NF, CTE e MTR)

6

Recebimento da
Carga (Pesagem)

7

Consumo do
material

8

Faturamento

9

Certificação

LEMBRE-SE!

Quando sua carga chega em nossas unidades, ela é estocada e depois consumida.

Esse consumo dependerá de análise de qualidade do material, funcionamento da fábrica etc.

Portanto, pode ser que a cobrança e/ou emissão do certificado não seja feita de forma imediata para você.

Mas não se preocupe, assim que coprocessarmos o seu material, seguiremos o fluxo do processo.



Em caso de dúvidas
entre em contato com:

clientesverdera@vcimentos.com

Vamos conversar?

Além do seu contato comercial, fique à vontade para entrar em contato com os nossos especialistas e tirar dúvidas sobre cada tema.

SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente):

Larissa Fernandes Mendonca - larissa.mendonca@vcimentos.com

EXECUÇÃO INTEGRADA:

Joana Gonçalves Angelo joana.angelo@vcimentos.com (Sul e Sudeste)

Andre Santis Sampaio Mattos andre.mattos@vcimentos.com (Centro Norte e Nordeste)

TRANSPORTE:

Tamires Oliveira tamires.oliveira@vcimentos.com (Sul e Sudeste)

CADASTROS E FATURAMENTO

clientesverdera@vcimentos.com

CERTIFICAÇÃO E INADIMPLÊNCIA

atendimentoverdera@vcimentos.com

