



POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS ON - SITE

(ITENS DE SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE) versão 03/2024

Para nós, da Votorantim Cimentos, **SEGURANÇA** é um valor inegociável.

Pensando nisso construímos a Política de **ON - SITE** para orientar os nossos motoristas parceiros CIF/FOB. Você tem um papel fundamental nesta jornada.

Esteja atento(a) e oriente!

"A SEGURANÇA é responsabilidade de todos. Cada ação positiva contribui para um ambiente mais seguro e saudável..

TEMA	INFRAÇÃO	PERIODICIDADE	TEMPO DESCREDENCIAMENTO	EXEMPLO	EVIDÊNCIA
Álcool	Identificação de nível de alcoolemia em teste com etilômetro/etiloteste realizado durante acesso e inspeções nas unidades.	Única vez	365 dias	Motorista em acessos e inspeção com sinais de embriaguez.	Teste de etilômetro com qualquer teor % identificado. PD000257
Armas	Estar portando armas de fogo ou armas brancas dentro das Unidades.	Única vez	Definitivo	Motorista portando armas de forma visual.	Testemunhas e ou imagens
Caminhão irregular	Caminhão com condições ruins nas Inspeções Veiculares amostrais realizadas por operadores de Logística via check list.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Motorista se colocar em risco conduzindo veículo em condições críticas visuais de manutenção de itens do check list. (Quando identificado o desvio nas condições do veículo, deve ocorrer a suspensão imediata no sistema). Caso o motorista faça a manutenção do veículo e passe por uma nova inspeção de check list o supervisor poderá solicitar credenciamento via CAP.	Check list preenchido com anomalia encontrada.
Cinto de segurança ao dirigir	Não usar cinto de segurança ao dirigir o caminhão dentro das unidades.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Visualização da anomalia por um funcionário VC, de motorista dirigindo sem cinto dentro de nossas operações.	RI (registro de incidente);
Celular	Usar celular, enquanto dirige, dentro da unidade.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Visualização da anomalia por um funcionário da Votorantim Cimentos, de motorista dirigindo falando no celular.	RI (registro de incidente);
Faróis apagados	Trafegar com farol apagado dentro da unidade.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Visualização da anomalia por um funcionário VC, de motorista dirigindo com farol apagado.	RI (registro de incidente);
Velocidade alta	Não respeitar os limites de velocidade, faixas de pedestres e placas de sinalização da unidade.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Visualização da anomalia por um funcionário Votorantim Cimentos, de motorista dirigindo sem respeitar placas de sinalização ;	RI (registro de incidente);
LPP (Lição Ponto a Ponto)	Descumprir qualquer item e orientação das LPPs – Lições Ponto a Ponto, orientações das cartilhas educativas ou Minutos de Segurança. Obs: "Motorista se envolver em acidente, estando-se comprovado sua culpabilidade. Será descredenciado definitivamente".	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Motorista descumprindo procedimento de padrões de LPP (Lição Ponto a Ponto) das atividades de carregamento e descarregamento dentro das operações da Votorantim Cimentos.	RI (registro de incidente);

TEMA	INFRAÇÃO	PERIODICIDADE	TEMPO DESCREDENCIAMENTO	EXEMPLO	EVIDÊNCIA
Bloqueio mecânicos	Não realizar os bloqueios de energias obrigatórios freio de mão, desligar veículo, uso calços para rodas e bloqueio da chave do veículo.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Visualização da anomalia de veículo sem cumprir dos passos de bloqueio do veículo.	RI (registro de incidente);
Fumo Dentro das unidades	Motorista, fumando nas áreas operacionais.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Motorista fumando em local onde não é autorizado, visualizado por funcionário Votorantim Cimentos.	RI (registro de incidente);
Negligência do motorista de riscos graves	Negligência, imperícia e/ou imprudência do motorista a situações de Riscos Graves e Iminentes que resultem em danos.	Única Vez	365 dias	Motorista realizando atividade em cima da carroceria sem uso de cinto trava quedas, etc.	RI (registro de incidente);
Adornos	Utilizar adornos na área operacional. (Anéis, cordões, pulseiras, aliança). Esses itens representam riscos significativos durante as operações, podendo causar acidentes graves.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Motorista realizando atividade com adornos visualizado por funcionário Votorantim Cimentos.	RI (registro de incidente);
EPI	Não utilizar corretamente EPIs obrigatórios com C.A. aprovado pelo MTE conforme especificado no banner e LPP – Lição Ponto a Ponto disponíveis nas unidades.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Motorista sem EPI em local onde é obrigatório, visualizado por funcionário Votorantim Cimentos.	RI (registro de incidente);
Trabalho em Altura sem cinto	Realizar enlonação sem utilizar equipamentos de proteção individual, cinto de segurança tipo paraquedista acoplado ao trava quedas ou outra atividade. (Proibido trabalhar em altura acima de 01 (Um) metro sem a utilização de dispositivos contra quedas) e ou fazer acessos inadequados (para-choques, pneus).	Única Vez	365 dias	Motorista realizando atividade em cima da carroceria sem uso de cinto trava quedas.	RI (registro de incidente);
Caminhão Silo	Caminhões silos que teve tampa projetada e deixou de realizar as devidas manutenções trimestrais e/ou laudo anual com ART. Para tombamentos, obrigatório ter PAR (Projeto de alteração e reparo): Procedimento de soldagem, certificado do soldador e materiais, controle da solda após soldas, ensaios de líquido penetrante.	Única Vez	365 dias	Identificar, nas inspeções e atualizações cadastrais, laudo com evidências de fraude, com ciência do motorista ou transportadora. Tombamento total/parcial do veículo que teve avaria no implemento. Após manutenção ter o PAR e novos Laudos.	Laudo fraudado e ou motorista com veículo sem refazer laudo após avaria no implemento.
Tombamento total ou parcial	Caminhão caçamba que tombou em operação de descarga parcial ou total.	Única Vez	365 dias	Motorista envolvido em tombamento de veículo, com culpabilidade do motorista por dar trancos. O veículo envolvido no tombamento, seja total ou parcial, também será descredenciado.	RI (registro de incidente);

TEMA	INFRAÇÃO	PERIODICIDADE	TEMPO DESCREDENCIAMENTO	EXEMPLO	EVIDÊNCIA
Origem dos Insumos no carregamento das caçambas	Não informar problemas ocorridos na origem (no fornecedor) em relação à carga, como excesso de umidade, material colado ou mal distribuído na caçamba, sobre carga etc.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Nas inspeções identificado que a carga está mal distribuída, com umidade, visualizado por funcionário da Votorantim Cimentos.	Registro da ocorrência de acidente e ou RI(registro de incidente);
Não ficar no Local Seguro	Sair de dentro da cabine do caminhão durante operação e não permanecer em local seguro determinado pela unidade.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Sair de dentro da cabine, expondo acessando a área de risco da empilhadeira sem autorização.	RI (registro de incidente);
Colisão	Colidir com outros veículos leves ou pesados, máquinas, equipamentos, estruturas ou barreiras físicas, e/ou atropelamentos de pedestres nas dependências das unidades Votorantim "De acordo com a apuração da responsabilidade civil do acidente, poderá ser descredenciado definitivamente"	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	15 dias 30 dias 365 dias	Comunicado do acidente.	Comunicado do acidente. Investigação de acidente
Não reportar Acidentes – On site	Não reportar acidentes pessoais, danos materiais ou danos de patrimônio de terceiros ocorridos dentro das unidades ou nos clientes.	Única Vez	365 dias	Saber do acidente após ocorrido sem previa comunicação do motorista ou transportadora envolvido.	RI (registro de incidente);
Desrespeitar ou ameaçar	Desrespeitar ou ameaçar empregado próprio da Votorantim Cimentos/ Terceiros, outros motoristas. Agressão Física, separar, brincadeiras com exposição.	Única Vez	Definitivo	Ocorrência onde algum funcionário ou terceiro seja verbalmente agredido. Um incidente de agressão entre motoristas, e entre motoristas e funcionários resultou em lesões.	RI (registro de incidente); Testemunhas e formalização via torre de controle.
Amarração	Sair das instalações da Votorantim Cimentos sem estar com a carga devidamente amarrada.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Não realizar amarração total das cargas, com cintas e catracas antes de sair das unidades Votorantim Cimentos.	RI (registro de incidente);

TEMA	INFRAÇÃO	PERIODICIDADE	TEMPO DESCREDENCIAMENTO	EXEMPLO	EVIDÊNCIA
Proibido transportar pessoas na carroceria	Transportar pessoas na carroceria do veículo é proibido explicitamente, seja dentro ou fora das unidades da Votorantim, de acordo com a Resolução nº 349/2010 do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).	Única Vez	365 dias	Nas reclamações do cliente quando identificado o risco de pessoas transportando na carroceria, ou nas inspeções visualizada por funcionário da Votorantim Cimentos.	Registro da ocorrência por e-mail/via fone ou RI(registro de incidente);
Subir no caminhão silo pressurizado	Subir no caminhão silo quando estiver pressurizado, este é um risco altíssimo.	Única Vez	365 dias	Sair de dentro da cabine, subir no caminhão silo pressurizado expondo a riscos da projeção, sem autorização.	RI (registro de incidente);
Realizar Manutenção do veículo dentro da unidade sem autorização	Realizar manutenção no veículo dentro da unidade sem autorização prévia da expedição e ou centros de distribuições;	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	15 30 365 dias	Sair de dentro da cabine, realizar manutenção no veículo sem autorização da liderança nos Centros de distribuições e ou expedições de fábrica.	RI (registro de incidente);
Ocorrência ambiental na unidade on-site	Realizar contaminação no piso de óleo do veículo por imprudência motorista e/ou Despejar deliberadamente resíduos, efluentes, e/ou materiais de qualquer espécie que atinjam áreas protegidas (áreas de preservação permanente, cursos d'água e reserva legal), emissão de fumaça preta acima do permitido dentro de nossas instalações.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Vazamento de óleo do motor/combustível constantemente dentro de nossos instalações. Despejar coque que atinjam áreas protegidas (áreas de preservação permanente, cursos d'água e reserva legal). Durante o monitoramento de fumaça preta, identificar acima de 40%.	RI (registro de incidente); Inspeções veiculares e ocorrências ambientais.



POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS OFF - SITE

(ITENS DE SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE) versão 00/2024

Para nós, da Votorantim Cimentos, **SEGURANÇA** é um valor inegociável.

Pensando nisso construímos a Política de **OFF - SITE** para orientar os nossos motoristas parceiros CIF/FOB. Você tem um papel fundamental nesta jornada.

Nosso lema reflete o compromisso com a preservação da vida, destacando que a **SEGURANÇA** é a base de todas as nossas ações.

TEMA	INFRAÇÃO	PERIODICIDADE	TEMPO DESCREDENCIAMENTO	EXEMPLO	EVIDÊNCIA
Exceder a velocidade da via	Provocar ou sofrer um acidente devido ao excesso de velocidade tais como: Tombamento, colisões, acidentes pessoais e ou materiais.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Após a identificação da culpabilidade do motorista por exceder a velocidade estabelecida para a via será realizada por evidências, incluindo o Boletim de Ocorrência (B.O.) da Polícia Rodoviária Federal (PRF) e o tacógrafo do veículo.	Boletim de Ocorrência (B.O.) Investigação de Acidente
Não reportar Acidentes – Off site	Não relatar os acidentes no trajeto, terá implicações sérias em termos de segurança sendo 24 horas o prazo, para que as ações apropriadas possam ser tomadas.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Deixar de reportar acidentes com danos materiais ou pessoais no trajeto até o cliente é uma prática inaceitável e pode ter sérias implicações em termos de segurança, conformidade legal e ética.	Boletim de Ocorrência (B.O.) Investigação de Acidente
Realizar enlonamento sem trava quedas fora da Votorantim	Realizar o enlonamento de caminhões carga seca ou caçambas dentro e fora da unidade da Votorantim sem o uso de equipamentos de proteção (EPIs/EPCs), sendo uma prática extremamente arriscada.	Única vez	365 dias	Motorista CIF/FOB que se acidentar enquanto realiza o enlonamento nas proximidades das unidades da Votorantim e não utiliza os equipamentos de segurança necessários	Registro de incidente (RI) por e-mail Fotos
Proibido transportar pessoas na carroceria	Transportar pessoas na carroceria do veículo é proibido explicitamente, seja dentro ou fora das unidades da Votorantim, de acordo com a Resolução nº 349/2010 do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).	Única vez	365 dias	Quando um cliente apresentar reclamações relacionadas a essa prática, ou quando um funcionário da Votorantim identificar o risco de pessoas sendo transportadas na carroceria.	Registro de incidente (RI) por e-mail Fotos
Subir no caminhão silo pressurizado	Subir em um caminhão silo quando ele estiver pressurizado representa um risco extremamente grave e pode resultar em acidentes sérios.	Única vez	365 dias	A ação de um motorista que sai da cabine e sobe em um caminhão silo pressurizado é extremamente perigosa e inaceitável. Essa prática não apenas viola as regulamentações de segurança, mas também representa um risco de vida.	Registro de incidente (RI) por e-mail Fotos
Dano ambiental - descumprimento à legislação ambiental não intencional	Causar culposamente qualquer dano ou impacto ao meio ambiente ou descumprimento à legislação ambiental.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Causar não intencionalmente qualquer dano ou impacto ao meio ambiente ou descumprimento à legislação ambiental.	Fotos e-mails, Registro de Não Conformidade Ocorrência Ambiental
Dano ambiental - Contaminar o solo/água	Contaminar o solo/água por culpa do motorista e/ou falta de manutenção do veículo.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Vazamento de óleo hidráulico, vazamento do combustível e outros produtos químicos.	Fotos e-mails, Registro de Não Conformidade Ocorrência Ambiental
Dano ambiental - fauna/flora	Desrespeitar por culpa do motorista fauna/flora	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Cortar/remover/danificar vegetação sem autorização; atropelar ou maltratar animais.	Fotos e-mails, Registro de Não Conformidade Ocorrência Ambiental

TEMA	INFRAÇÃO	PERIODICIDADE	TEMPO DESCREDENCIAMENTO	EXEMPLO	EVIDÊNCIA
Dano ambiental – poluição do ar	Causar culposamente poluição do ar por projeção de materiais	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Vazamento de produtos de caminhão silo ou incêndio causado por veículo em área ambientalmente sensível.	Fotos e-mails, Registro de Não Conformidade
Dano ambiental - descumprimento à legislação ambiental intencional	Causar dolosamente qualquer dano ou impacto ao meio ambiente ou descumprimento à legislação ambiental.	Única vez	365 dias	Causar intencionalmente qualquer dano ou impacto ao meio ambiente ou descumprimento à legislação ambiental.	Fotos, e-mails, Registro de Não Conformidade
Dano ambiental – depositar materiais em locais não autorizados	Depositar culposamente materiais/resíduos/efluentes em locais não autorizados	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Jogar resíduos, materiais ou produtos, bem como limpar e lavar a carroceria/caçamba do veículo em local inadequado.	Fotos, e-mails, Registro de Não Conformidade
Dano ambiental – fumaça preta	Emitir culposamente fumaça preta acima do limite permitido	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Caso a medição com o cartão da Escala Ringelmann aponte emissão acima dos limites legais permitidos.	Fotos, e-mails, Registro de Não Conformidade
Provocar acidente com terceiro no trânsito	Realizar ou forçar uma ultrapassagem proibida e perigosa, que resulta em um acidente envolvendo terceiros.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Através de Boletim de Ocorrência (B.O.) que condutor de veículo a serviço da Votorantim Cimentos foi o causador de acidente de trânsito envolvendo terceiro por imprudência ao realizar ou forçar ultrapassagem perigosa	Boletim de Ocorrência (B.O.) Investigação de Acidente
Embriaguez ao volante	Condução de veículo sob efeito de álcool	Única vez	365 dias	Conduzir veículo sob o efeito de evidenciado através de Boletim de Ocorrência (B.O.) que o condutor estava dirigindo sob o efeito de álcool.	Boletim de Ocorrência (B.O.) Investigação de Acidente
Acidente Pessoal	Sofrer acidente causado por imprudência do próprio motorista (falha comportamental)	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Se um motorista sofre um acidente pessoal devido a colisão, tombamento ou qualquer outro incidente durante o trajeto, como resultado de desvios de comportamento e imprudências que resultam em graves acidentes.	Boletim de Ocorrência (B.O.) Investigação de Acidente
Ocorrências no Cliente - OFF	Fazer parte de ocorrências dentro das instalações de clientes ou danos ao patrimônio de terceiros. "De acordo com a apuração da responsabilidade civil do acidente, poderá ser descredenciado definitivamente"	1ª ocorrência 2ª ocorrência	30 dias 365 dias	Ocorrência em cliente durante processo de descarga gerando danos ou lesões.	Registro formal da ocorrência, via (e-mail, SAC, ouvidoria)



POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS: Nível de Serviço Compliance, Itens de Atendimento. Versão 00/2025

Para nós, da Votorantim Cimentos, **SEGURANÇA** é um valor inegociável.

Pensando nisso construímos a Política de Consequência para orientar os nossos motoristas parceiros CIF/FOB. Você tem um papel fundamental nesta jornada.

Nosso lema reflete o compromisso com a preservação da vida, destacando que a SEGURANÇA é a base de todas as nossas ações.

TEMA	INFRAÇÃO	PERIODICIDADE	TEMPO DESCREDENCIAMENTO	EXEMPLO	EVIDÊNCIA
Pedidos	Carregar pedido incorreto ou carregar pedido errado (CIF retira)	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Pedido carregado sem consenso do operador de logística da unidade.	Registro SAP mostrando marcação como CIF retira não alinhado
Cobrança	Realizar cobrança indevida do cliente.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Reclamação de cliente.	SAC
Desrespeito ao Cliente	Faltar com o respeito com cliente ou mal atendimento (reclamação formal do cliente)	Única vez	365 dias	Reclamação de cliente.	SAC
Fraude / Descumprimento	Descumprimento de regras contratuais	Única vez	Definitivo	Fraude clara.	Evidências de imagens, testemunhas, vídeos
Auditoria	Em processo de auditoria para verificação do atendimento às regras contratuais.	Única vez	Definitivo	Processo duvidoso em análise / processos.	Email de análise com demanda / auditoria
Quarteirização	Quarterizar o transporte para o qual foi contratado e ou desviar rota.	Única vez	365 dias	Reclamação de cliente ou destinatário.	SAC
Atendimento ao Cliente	Deixar de respeitar as regras/normas da VC e do cliente dentro das dependências do cliente	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Reclamação de cliente ou destinatário.	SAC
Código de ética	Oferecer/pagar gratificações aos funcionários VC e contratados para facilitar o atendimento dentro das unidades ou em clientes	Única vez	Definitivo	Dar caixinha para ser favorecido de alguma forma.	Testemunha, imagens, vídeos, áudios

TEMA	INFRAÇÃO	PERIODICIDADE	TEMPO DESCREDENCIAMENTO	EXEMPLO	EVIDÊNCIA
Totem	Realizar a marcação na placa divergente do veículo que será carregado e ou trocar de motorista após a marcação.	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias Definitivo	Tentar burlar a marcação	Evidencia de portaria x tentativa de pesagem
Condições da carga	A carga estar sem condições para descarga ou oferecer risco de segurança a operação	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Reclamação de cliente ou destinatário	SAC
Capacitação	Realizar atividade de carga e descarga que não esteja capacitado (silo e caçamba).	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Reclamação de cliente ou destinatário	SAC
Cadastro do veículo diferente do peso original	Cadastrar veículo com informações divergentes da realidade (tipo de veículo / capacidade)	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Acidentes no trânsito relacionadas ao excesso de peso devido falhas no cadastramento do veículo.	Boletim de Ocorrência (B.O.) Investigação de Acidente
Devolução - realizada sem protocolo	Devolução realizada sem protocolo	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Voltar para unidade com devolução sem registro do protocolo pela Central Remota	Evidencia da Central Remota
Devolução - fraudar	Fraudar devolução	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	15 dias 30 dias 365 dias	- Motorista informar veículo quebrado e carregar na sequencia; - Os finalizar carregamento acionar a Central Remota imediatamente para tentativa de devolução sem justificativa plausível; - Evidenciar uma devolução com evidências falsas ou repetidas, exemplo foto, vídeo e áudios;	Evidencia da Central Remota
Atendimento Central Remota	Faltar com o respeito com o assistente da Central Remota	1ª ocorrência 2ª ocorrência 3ª ocorrência	05 dias 15 dias 365 dias	Usar palavra de baixo calão, xingamentos, etc.	Atendimento via WhatsApp e/ou 0800